

## PROPUESTA DE CONTENIDO DE PROGRAMA DE DESARROLLO DE MECANISMO DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA<sup>1</sup>

<b>Mecanismo de Participación Ciudadana</b>	Comité de Operaciones
<b>Ramo o sector</b>	SCT
<b>Dependencia o entidad</b>	Administración Portuaria Integral de Puerto Madero, S.A. de C.V.
<b>Área responsable del mecanismo</b>	Gerencia de Operaciones e Ingeniería

### 1. Sobre la conformación del mecanismo de participación ciudadana.

Área de oportunidad	Fortalecer la importancia de la integración del Comité para proponer acciones de mejora.
Acción a realizar	Análisis de solicitudes o acuerdos propuestos en el comité por la Comunidad Portuaria y/o usuarios del puerto con el objetivo de llevar a cabo actividades en beneficio de la ciudadanía y demás dependencias.
Meta	No procede.

### 2. Sobre la organización del mecanismo de participación ciudadana.

Área de oportunidad	Reforzar en los integrantes la importancia de la participación e integración del Comité en beneficio de la Comunidad Portuaria.
Acción a realizar	Se realizan reuniones mensuales durante el año para dar seguimiento a los acuerdos.
Meta	Depende de las propuestas que emitan en los Comités

### 3. Sobre el funcionamiento del mecanismo de participación ciudadana.

Área de oportunidad	Establecer a través de reuniones, canales de consulta presenciales para atender las solicitudes o recomendaciones de la Comunidad Portuaria y los usuarios del puerto para incrementar la productividad y ofrecer servicios portuarios de calidad.
Acción a realizar	Revisar, analizar las propuestas que se emitan en el Comité relacionados con los servicios del puerto.
Meta	Atender las solicitudes o propuestas realizadas a través del Comité.

<sup>1</sup> Artículo Décimo cuarto fracción I de los Lineamientos para el impulso, conformación, organización y funcionamiento de los mecanismos de participación ciudadana en las dependencias y entidades de la Administración Pública Federal (Diario Oficial de la Federación, 11 de agosto de 2017).