

PRESENTA TU QUEJA, DENUNCIA, O PETICIÓN CIUDADANA

Si deseas presentar una queja o denuncia relacionada con presuntas irregularidades cometidas por personas servidoras públicas federales de la Administración Portuaria Integral de Puerto Madero S.A. de C.V., podrás realizarla mediante los siguientes medios de captación:

- A través del Sistema Integral de Denuncias Ciudadanas (SIDEDEC), ingresando en el siguiente link:

<https://sidec.funcionpublica.gob.mx/#/>

- A través del Porta de Ciudadanos Alertadores Internos y Externos de la Corrupción, ingresando en el siguiente link:

<https://alertadores.funcionpublica.gob.mx/>

- Por correspondencia:

- ✓ Secretaría de la Función Pública, en el domicilio:

Envía tu escrito a la Dirección General de Denuncias e Investigaciones de la Función Pública ubicada en Av. Insurgentes Sur.1735, Piso 2 Ala Norte, Guadalupe Inn, Álvaro Obregón, Código Postal 01020, Ciudad de México, contactociudadano@funcionpublica.gob.mx

- ✓ Órgano Interno de Control:

Carretera a Playa Linda Kilometro 1 S/N Edificio Agroparque Sur Sureste, Puerto Chiapas de Tapachula, Chiapas. C.P. 30830, Tel. +52 (962) 62 8 68 41 al 43: oic@puertochiapas.com.mx; quejas@puertochiapas.com.mx.

- Presencial:

- ✓ Secretaría de la Función Pública.

En el módulo 3 de la Secretaría de la Función Pública ubicado en Av. Insurgentes Sur 1735, PB, Guadalupe Inn, Álvaro Obregón, Código Postal 01020, Ciudad de México.

- ✓ Órgano Interno de Control:

En las oficinas del Área de Quejas del Órgano Interno de Control de la Administración Portuaria Integral de Puerto Madero S.A. de C.V., ubicadas en Carretera a Playa Linda Kilometro 1 S/N Edificio Agroparque Sur Sureste, Puerto Chiapas de Tapachula, Chiapas. C.P. 30830, Tel. +52 (962) 62 8 68 41 al 43, Ext. 72053

RECUERDA QUE:

Nuestros servicios son gratuitos.

Nos encargamos de recibir tu queja, denuncia o petición ciudadana y darle el seguimiento correspondiente.

Ayúdanos a mejorar los servicios y sobretodo a mejorar la conducta de los y las personas servidoras públicas de la Administración Portuaria Integral de Puerto Madero S.A. de C.V.

ES MUY IMPORTANTE

Para ayudarte necesitamos que nos digas:

¿Quién te afectó?

Nombre del servidor público y su cargo.
Numero de gafete o credencial.

¿Dónde te sucedió?

Oficinas, puntos de revisión, entrada principal, etc.

¿Cuándo te sucedió?

Día y hora del incidente.

¿Qué te sucedió?

Cuéntanos con detalle que te paso, circunstancias de los hechos, tiempo y modo y lugar.

¿Tienes testigos?

Invítalos a declarar.



Revisó y Autorizó:
C.P. Trinidad Resendez Díaz.
Titular del Órgano Interno de Control.

Elaboró:
Lic. Yeni Lucero Samayo Gómez,
Titular del Área de Quejas

ÓRGANO INTERNO DE CONTROL

ADMINISTRACIÓN PORTUARIA INTEGRAL
DE PUERTO MADERO S.A. DE C.V.



PRESENTA TU QUEJA, DENUNCIA, O PETICIÓN CIUDADANA



A continuación se muestran los datos mínimos que debe contener su escrito donde exponga su queja, denuncia o petición ciudadana:

Presenta: **Queja** **Denuncia** **Petición Ciudadana**

DATOS PERSONALES:

TU NOMBRE: _____ TU TELEFONO: _____

TU DOMICILIO (CALLE): _____

NO. EXTERIOR: _____ NO. INTERIOR: _____ DELEGACIÓN O MUNICIPIO: _____

ESTADO: _____ FECHA: _____ E-MAIL: _____

Estando en el Área/Gerencia/Patio/terminal de _____ de la Administración Portuaria integral de Puerto Madero S.A. de C.V., a las _____ del día _____ del mes de _____ de 20 ____ pasó lo siguiente:

Narración de los hechos: (describir qué paso)

¿Tienes pruebas de tu queja o denuncia? Si No

Indica cuál y/o de que tipo: _____

¿Tienes testigos? Si No

Da nombre (s) _____

y su domicilio en _____

TU FIRMA

CONTRA QUÉ SERVIDOR PÚBLICO PRESENTAS TU QUEJA O DENUNCIA:

Rasgos fisonómicos:

Nombre: _____

Sexo: H M **Tez:** Morena Clara Blanca

Estatura aproximada: _____ **Edad aproximada:** _____ **Años:** _____

Complexión: Delgada Regular Robusta

Color de ojos: Cafés Azules Verdes Negros

Cabello: Corto Mediano Largo

Tipo: Rizado Lacio Otro: _____

Señas particulares: _____