

PRESENTA TU QUEJA, DENUNCIA, O PETICIÓN CIUDADANA

Si deseas presentar una queja o denuncia relacionada con presuntas irregularidades cometidas por personas servidoras públicas federales de la Administración del Sistema Portuario Nacional Puerto Chiapas, S.A. de C.V., podrás realizarla mediante los siguientes medios de captación:

- A través del Sistema Integral de Denuncias Ciudadanas (SIDEDEC), ingresando en el siguiente link:

<https://sidec.funcionpublica.gob.mx/#/>

- A través del Portal de Ciudadanos Alertadores Internos y Externos de la Corrupción, ingresando en el siguiente link:

<https://alertadores.funcionpublica.gob.mx/>

- Por correspondencia:

- ✓ Secretaría de la Función Pública, en el domicilio:

Envía tu escrito a la Dirección General de Denuncias e Investigaciones de la Secretaría de la Función Pública ubicada en Av. Insurgentes Sur.1735, Piso 2 Ala Norte, Guadalupe Inn, Álvaro Obregón, Código Postal 01020, Ciudad de México, contactociudadano@funcionpublica.gob.mx

- ✓ Órgano Interno de Control:

Edificio Operativo Recinto Fiscal S/N, Col. Puerto Madero, C.P. 30830 Tapachula, Chiapas., Tel. +52 (962) 62 8 68 41 al 43: oiic@puertochiapas.com.mx; quejas@puertochiapas.com.mx.

- Presencial:

- ✓ Secretaría de la Función Pública.

En el módulo 3 de la Secretaría de la Función Pública ubicado en Av. Insurgentes Sur 1735, PB, Guadalupe Inn, Álvaro Obregón, Código Postal 01020, Ciudad de México.

- ✓ Órgano Interno de Control:

En las oficinas del Área de Quejas del Órgano Interno de Control de la Administración del Sistema Portuario Nacional Puerto Chiapas, S.A. de C.V., ubicadas en Edificio Operativo Recinto Fiscal S/N, Col. Puerto Madero, C.P. 30830 Tapachula, Chiapas., Tel. +52 (962) 62 8 68 41 al 43, Ext. 72053

RECUERDA QUE:

Nuestros servicios son gratuitos.

Nos encargamos de recibir tu queja, denuncia o petición ciudadana y darle el seguimiento correspondiente.

Ayúdanos a mejorar los servicios y sobretodo a mejorar la conducta de los y las personas servidoras públicas de la Administración Portuaria Integral de Puerto Madero S.A. de C.V.

ES MUY IMPORTANTE

Para ayudarte necesitamos que nos digas:

¿Quién te afectó?

Nombre del servidor público y su cargo.
Numero de gafete o credencial.

¿Dónde te sucedió?

Oficinas, puntos de revisión, entrada principal, etc.

¿Cuándo te sucedió?

Día y hora del incidente.

¿Qué te sucedió?

Cuéntanos con detalle que te paso, circunstancias de los hechos, tiempo y modo y lugar.

¿Tienes testigos?

Invítalos a declarar.



Revisó y Autorizó:

C.P. Trinidad Resendez Díaz.

Titular del Órgano Interno de Control.

Elaboró:

Mtra. Rosalba Ventura Gálvez,

Titular del Área de Quejas, Denuncias e Investigaciones



SECRETARÍA DE LA FUNCIÓN PÚBLICA

ÓRGANO INTERNO DE CONTROL

Administración del Sistema Portuario Nacional
Puerto Chiapas, S.A. de C.V.

PRESENTA TU QUEJA, DENUNCIA, O PETICIÓN CIUDADANA



A continuación, se muestran los datos mínimos que debe contener su escrito donde exponga su queja, denuncia o petición ciudadana:

Presenta: **Queja** **Denuncia** **Petición Ciudadana**

DATOS PERSONALES:

TU NOMBRE: _____ TU TELEFONO: _____

TU DOMICILIO (CALLE): _____

NO. EXTERIOR: _____ NO. INTERIOR: _____ DELEGACIÓN O MUNICIPIO: _____

ESTADO: _____ FECHA: _____ E-MAIL: _____

Estando en el Área/Gerencia/Patio/terminal de _____ de la Administración del Sistema Portuario Nacional Puerto Chiapas, S.A. de C.V. a las _____ del día _____ del mes de _____ de 20 ____ pasó lo siguiente:

Narración de los hechos: (describir qué paso)

¿Tienes pruebas de tu queja o denuncia? Si No

Indica cuál y/o de que tipo: _____

¿Tienes testigos? Si No

Da nombre (s) _____

y su domicilio en _____

TU FIRMA

CONTRA QUÉ SERVIDOR PÚBLICO PRESENTAS TU QUEJA O DENUNCIA:

Rasgos fisonómicos:

Nombre: _____

Sexo: H M Tez: Morena Clara Blanca

Estatura aproximada: _____ Edad aproximada: _____ Años: _____

Complexión: Delgada Regular Robusta

Color de ojos: Cafés Azules Verdes Negros

Cabello: Corto Mediano Largo

Tipo: Rizado Lacio Otro: _____

Señas particulares: _____